

Обновление платформы Aeonix в «горячем» режиме.

Для ПО версий 2.2. и выше.

**ЗАО «НК Сток Сервис»
Москва, 2014**

Оглавление

1. Цель документа.....	2
2. Требования	2
3. Метод модернизации	3
3.1. Горячее обновление двух серверов, находящихся в одном location.....	3
3.2. Пошаговое описание процедуры	5

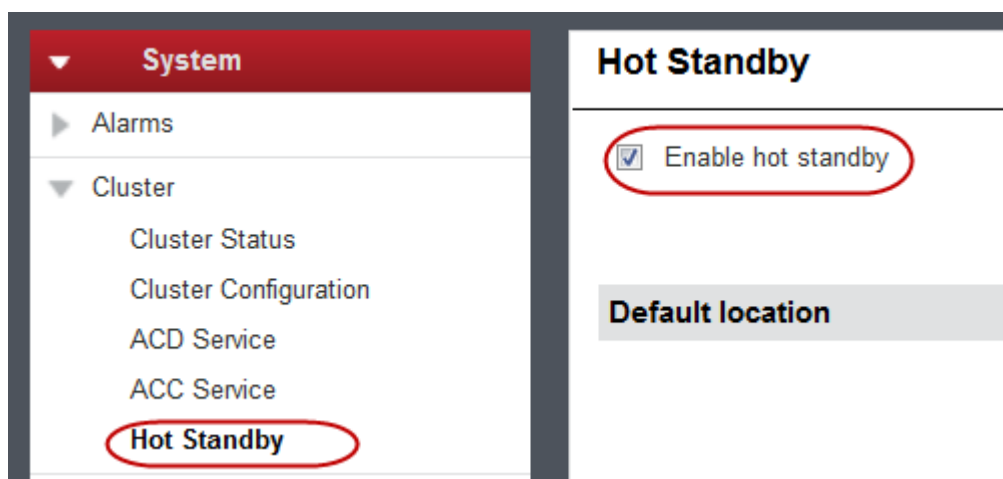
1. Цель документа

Высокая доступность является одной из сильнейших черт платформы AeoniX, которая лежит в основе его архитектуры.

В целях реализации требования потребителей по обеспечению 100% бесперебойной работы систем связи, которое является чрезвычайно важным, а для некоторых предприятий и решающим фактором в их повседневной работе, в AeoniX реализована возможность «горячего» обновления своих серверов. Это означает, что при выполнении перехода с одной версии ПО на другую, AeoniX не прерывает выполнение своих функций.

Этот документ описывает метод, при помощи которого можно модернизировать в «горячем» режиме систему AeoniX, состоящую из 2 и более серверов в кластере, включая поддержку «Location».

2. Требования



Минимальное требование для «горячего» обновления AeoniX это двух-серверная система. В архитектуре AeoniX требуется как минимум два сервера для обеспечения высокой доступности.

Кроме того, система должна быть настроена на работу в режиме высокой доступности. Это делается путем установки галочки "Enable hot standby" в разделе system cluster Hot Standby (версия 2.2.XX), как показано ниже:

☒ Enable hot standby

Если версия Aeonix 2.3.XX и выше, то функция высокой доступности должна быть определена в системе соответствующим образом.

3. Метод модернизации

Следующий пример подробно объясняет процедуру «горячего» обновления версии, выполняемую на двух серверах в одном месторасположении (location).

Серверы будут обновлены с версии X до версии Y.

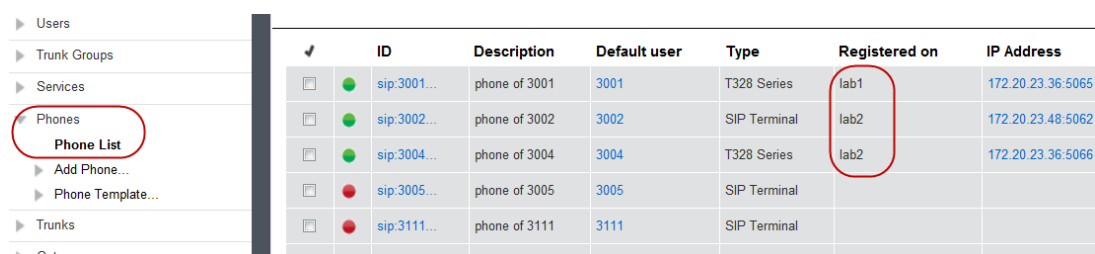
Система Aeonix может включать в себя много компонент, таких как шлюзы Tadiran, MGCP и SIP телефоны, Aeonix аудио и видео конференции, система учета вызовов Aeonix и многое другое. Все компоненты Aeonix поддерживают работу в режиме «горячего» обновления.

Хотя Aeonix поддерживает «горячее» обновление, настоятельно рекомендуется обновлять Aeonix только тогда, когда система находится в состоянии наименьшей активности. Это обеспечит быстрый и плавный переход с нулевым временем простоя.

3.1. Горячее обновление двух серверов, находящихся в одном location.

Обратите внимание:

А). В системе Aeonix два сервера, которые соединены со шлюзами Tadiran и телефонами, зарегистрированными на разных серверах через локальную или глобальную сеть.



Users	✓	ID	Description	Default user	Type	Registered on	IP Address
Trunk Groups	☐	sip:3001...	phone of 3001	3001	T328 Series	lab1	172.20.23.36:5065
Services	☐	sip:3002...	phone of 3002	3002	SIP Terminal	lab2	172.20.23.48:5062
Phones	☐	sip:3004...	phone of 3004	3004	T328 Series	lab2	172.20.23.36:5066
Phone List	☐	sip:3005...	phone of 3005	3005	SIP Terminal		
Add Phone...	☐	sip:3111...	phone of 3111	3111	SIP Terminal		
Phone Template...	☐	...	...	...	...		
Trunks	☐	...	...	...	...		
Gateways	☐	...	...	...	...		

Б). Должно быть принято во внимание число пользователей на каждом из серверов в системе Aeonix. Желательно, сначала обновить сервер с наименьшим количеством подключенных конечных точек, так как это создаст меньшую нагрузку на второй сервер.

System

- Alarms
- Cluster
 - Cluster Status
 - Cluster Configuration**
 - ACD Service
 - ACC Service
 - Hot Standby
- Backup/Restore
- System Parameters
- Restart
- License
- Administration
- Settings

Cluster Configuration

Capacity changes may take full effect only after activating "Start Load Balance" at the "Cluster Status" page.

Server Name	Address	Location	EP Capacity	Max. Capacity	EPs
lab1	172.20.23.201	Default location	1000	10000	40
lab2	172.20.23.202	Default location	1000	10000	2

Rows 1 - 2 out of 2

Cluster Reconnection Method

Perform server restart:

☒ Manually
☐ Automatically
☐ Schedule

When 'Manually' is selected, you will be prompted to reconnect servers to the cluster via the 'Cluster Status' page.

В). Убедитесь в том, что SIP/IPNET-транки определены в обоих серверах кластера Аеопіх, в то время как PSTN или другая встречающая АТС осведомлена о двух серверах для альтернативной маршрутизации вызовов.

Administration

- Users
- Trunk Groups
- Services
- Phones
- Trunks
- Gateways**
 - Gateway List

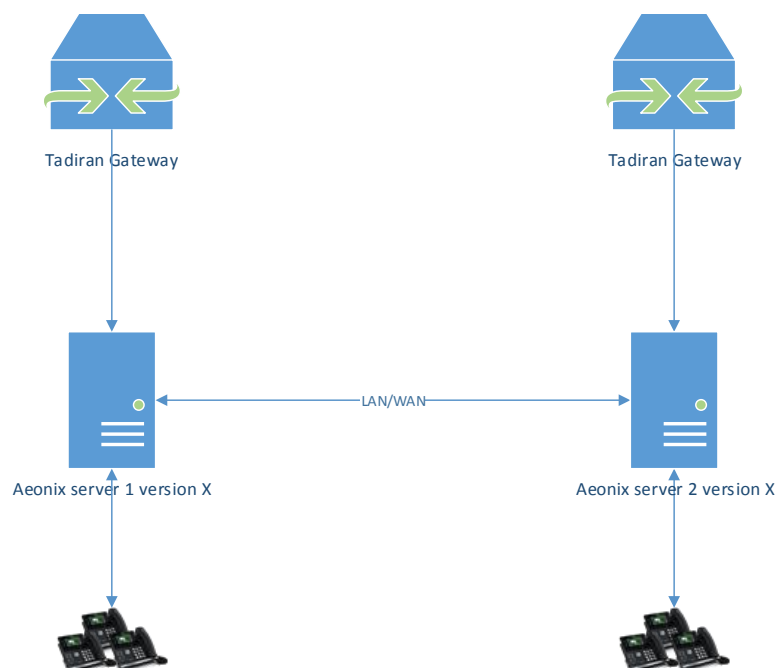
Gateway List

ID	Description	Location	Type	Registered on	IP Address
ipx500	ipx500	Default location	CWG	lab1	172.20.23.205
ipx800	ipx800	Default location	CWG	lab1	172.20.23.240

Rows 1 - 2 out of 2

Г). В процессе «горячего» обновления все транки (PRI, E&M, 8T) на WGW будут недоступны в течение 1-2 минут. Тем не менее, ни один из текущих разговоров не будет отключен.

Д). Убедитесь, что вы настроили альтернативную входящую маршрутизацию для операторов Аеопіх Call Center через другой сервер. Это является обязательным действием, потому что в настоящее время Аеопіх контакт-центр не поддерживает режим «горячего» резервирования.



3.2. Пошаговое описание процедуры

Шаг 1: Создать резервную копию БД на одном сервере, используя процедуру экспорта DB.

Шаг 2: Скачать новую версию на обоих серверах с помощью программы SSH File Transfer.

Шаг 3: Войти на сервер, как: super user.

Шаг 3а: Остановить сервисы на одном из серверов системы Aeonix (A) с помощью команды `service aeonix stop`.

На этом этапе все устройства будут перерегистрированы на второй сервер системы Aeonix (B) и ни один вызов не будет отключен.

Шаг 4: Убедитесь, что все устройства зарегистрировались на втором сервере системы Aeonix (B).

Шаг 5: Обновите версию на сервере Aeonix (A).

А). Разрешите запуск установочных файлов `setupXXX.sh` с помощью команды `CHMOD 777 setupXXX.sh`.

Б). Запустите его командой `./SetupXXX.sh`.

В). После процедуры обновления:

- Запустите сервисы на сервере Aeonix (A) с помощью команды `service aeonix start`
- Система Aeonix (A) начнет работать автономно (не в кластере) в связи с разницей в версиях на серверах.

Server Name	Address	EPs	In Start Time	Out Start Time	Voicemail
lab2	172.20.23.202	41	18-Jun-2014 17:25:23	18-Jun-2014 13:51:19	
lab1 (ACD)	172.20.23.201	0	18-Jun-2014 17:25:23	18-Jun-2014 17:25:23	sip:172.20.23.201:5061

Rows 1 - 2 out of 2

Total registered EP: 41

Такая же процедура выполняется и на сервере Aeonix (B).

В этом случае все устройства регистрируются на второй системе Aeonix (A) и ни один вызов не будет отключен.

Сервера (A) и (B) системы Aeonix начнут работать в режиме кластера после обновления версии до Y на обоих серверах.

Если у вас есть какие-то вопросы, касающиеся этой заметки, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки (см. Контакты).